

## Änderung Aufladen TWINT Guthaben ab Juli 2021

Als Kunde können Sie die **App "PrePaid TWINT"** aus dem App- oder Google Play Store herunterladen und Ihr TWINT-Guthaben mittels eines Einzahlungsscheins oder Guthabencodes aufladen.

Zur Vereinfachung können Sie in Ihrem **EKR E-Banking eine Zahlungsvorlage** mittels des bestellten Einzahlungsscheines erstellen. Somit können Sie die TWINT App bequem mit der **EKR Mobile App** und der Referenznummer **aufladen**.

Durch **dieses Vorgehen** können Kundinnen und Kunden der EKR TWINT bis auf weiteres **kostenlos** nutzen.

(Grund der Änderung bzw. **Ausgangslage**: TWINT verlangt in Zukunft massive Lizenzgebühren und Usergebühren bei einer Kontodirektanbindung von den Banken. Bei einer transparenten Weiterbelastung dieser Gebühren, sind wir der Ansicht, dass die Mehrheit unserer Kunden diese Gebühren lediglich für die Kontodirektanbindung nicht übernehmen würden. Deshalb ist die Kontodirektanbindung bei unserer Bank bis auf weiteres aus Kostengründen nicht vorgesehen.)

Zur Beantwortung von Fragen oder Unterstützung stehen Nick Beyeler und Marliese Beyeler-Hänni (Tel. 031 808 17 17) zur Verfügung.